

ПАМЯТКА НАСТАВНИКУ «ОПРЕДЕЛИ СВОЮ РОЛЬ!»

Наставник-коуч

Коуч (от французского средневекового «coche», германского *kotsche* – карета).
Каким должен быть наставник-коуч?

Коуч должен не только обладать техниками наставничества, но и быть успешным, состоявшимся в жизни и профессии человеком

Коуч работает над личным запросом в индивидуальной работе (найти путь самореализации, выйти на новый уровень, взять максимум из ситуации и разрешить ее, расставить приоритеты).

Коуч не дает жестких рекомендаций и правил действия, а вырабатывает направление развитие вместе с наставляемым.

Существуют четыре базовых ступени совместной деятельности коуча и наставляемого:

1. Постановка целей (помним: коуч» – это специалист, который способствует успешному достижению определенной цели)
2. Проверка реальности направления (помним: в деятельности коуча основное место отводится не наставлениям, а мотивированию клиента к изменениям)
3. Выстраивание путей их реализации, разработка плана (помним: коуч вдохновляет, мотивирует, поддерживает успехи)
3. Достижение результата (реализация цели)

На всех этапах: коуч ищет решение проблемы вместе с наставляемым.

Коуч вместе со своим подопечным изучает его становление, его профессиональные достижения, совместно выбирается цель, прокладывается маршрут, изучаются возможные риски, составляется план, оцениваются имеющиеся ресурсы.

Итог: после помощи коуча в получении необходимой информации и приобретении соответствующих навыков **наставляемый решает поставленную задачу самостоятельно.**

Наставник-фасилитатор

(от англ. *facilitator*, от лат. *facilis* – легкий, удобный)

Фасилитация – это профессиональная организация процесса групповой работы, фасилитатор - это человек, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию, направленную на прояснение и достижение группой поставленных целей. Процесс фасилитации приводит к повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала

Коуч работает с одним наставляемым, фасилитатор - с группой.

Фасилитатор помогает проводить рефлексии и анализ в группе, помогает участникам осознать полученный опыт и уже в этом осознании найти что-то еще ценное для себя.

Фасилитатор выстраивает рабочий процесс, исходя из особенностей каждого участника группы, старается направить внимание участников на расширение своих возможностей

Фасилитатор активизирует самостоятельность наставляемых, помогает им брать на себя больше ответственности за свое профессиональное развитие.

Фасилитатор направляет внимание наставляемых не только на содержание образовательного процесса, но еще и на взаимоотношения между ними и анализ того, как взаимоотношения влияют на качество образования.

Основа деятельности фасилитатора: “поддержка - коммуникация - реализация потенциала”.

Опираясь на эти подходы, фасилитатор создает среду, способствующую профессиональному становлению **специалистов**, которые принимают вызовы образовательного процесса, могут самостоятельно ставить цели и отслеживать свой прогресс, воспринимая наставника как напарника или куратора, но не как персону, знающую ответы на все вопросы.

Можно выделить следующие принципы фасилитации:

1. Реализация недирективной, направляющей поддержки наставляемых.
2. Выстраивание в группе личностно-ориентированной, доверительной, партнерской коммуникации (создание безопасного образовательного пространства, поддержка свободы самовыражения в группе).
3. Направленность на реализацию субъектного потенциала личности.

Фасилитатор держит в фокусе сразу несколько показателей и анализирует происходящее:

Двигается ли группа и каждый наставляемый к результату?

Что происходит с участниками? Все ли могут высказываться? Нет ли конфликтов? Каков уровень энергии в группе?

Нужно ли группе больше внимания от наставника или оставить процесс, как он есть?

Иногда со стороны может казаться, что фасилитатор мало что делает: дает определенные импульсы группе и отправляет работать самостоятельно. На самом деле в это время он управляет массой невидимых процессов, и приведенные выше вопросы – лишь некоторые из аналитических размышлений фасилитатора.

«Дать слово наставляемым» - таков девиз фасилитатора. Меньше говорить, больше слушать и задавать правильные вопросы.